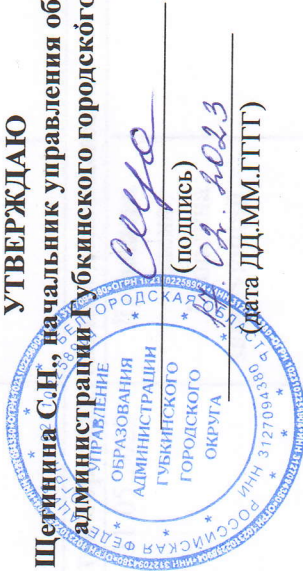


УТВЕРЖДАЮ

Щетинина С.Н., начальник управления образования администрации Губкинского городского округа



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Радуга»  
города Губкина Белгородской области  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	<b>I. Открытость и доступность информации</b> 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (95,20%)	1. Размещение недостающей информации о деятельности организации: - виды предоставляемых услуг организацией образования (образовательные, медицинские, платные) - копия устава организации образования (переместить в раздел «документы» вкладку «правоустанавливающие») - иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти для определения независимой оценки информации (разместить план по	31.03.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		

		устранению недостатков НОКО, информация о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru и пр.)			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2	2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг организацией образовательной (98,9%)	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп, вопроса о соблюдении санитарных норм по питьевому режиму в ДОО, ознакомление родителей с утвержденным графиком и режимом выдачи воды по группам. 2. Проведение тематического контроля по организации питания в ДОО. 3. Проведение повторного опроса родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг в ДОО.	31.05.2023  31.05.2023  29.09.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов. 3. Проведение повторного анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	31.05.2023 г.  31.05.2023 г.  29.09.2023 г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	

	гигиенических помещений в организации (60%)					
4	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (95,30%)	1. Опрос среди родителей и сотрудников с целью запроса на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	31.05.2023 г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
5	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (99,4%)	1. Проведения круглого стола для работников организации, обеспечивающих первичный контакт с целью повышения профессиональной компетентности и доброжелательного общения	31.05.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		
6	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99,4%)	1. Организация семинара для педагогов и сотрудников «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» с целью повышения профессиональной этики	28.04.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		
7	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	1. Провести круглый стол с сотрудниками ДОО с целью повышения профессиональной компетенции при использовании дистанционных форм	31.05.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		

	<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99,4%)</p>	<p>взаимодействия (по телефону, электронной почте, сети интернет). 2.Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	29.09.2023			
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым (99,4%)</p>	<p>1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности. 2. Создать рекламные буклеты, памятки для родителей и общественности с указанием адреса официального сайта ДОО, официальных страниц в социальных сетях</p>	30.06.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		
9	<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (98,9%)</p>	<p>1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании образовательных услуг в ДОО. 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОО</p>	31.05.2023 29.09.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		
10	<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (99,4%)</p>	<p>1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании в целом услуг в ДОО. 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания в целом услуг в ДОО</p>	31.05.2023 29.09.2023	Лубышева Елена Егоровна, заведующий		