

**Информация об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО в 2022 году
Губкинский городской округ**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Радуга»
города Губкина Белгородской области**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (95,20%)	1.Размещение недостающей информации о деятельности организации: - виды предоставляемых услуг организацией образования (образовательные, медицинские, платные) - копия устава организации образования (переместить в раздел «документы» вкладку «правоустанавливающие») - иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти для определения независимой оценки информации (разместить план по устранению недостатков НОКО, информация о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru и пр.)	31.03.2023г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	1.Информация о деятельности организации размещена на сайте МАДОУ: - виды предоставляемых услуг организацией образования (образовательные, медицинские, платные); - копия устава организации образования (в разделе «документы» вкладка «правоустанавливающие»); -план по устранению недостатков НОКО раздел «сведения об образовательной организации», подраздел «иные документы», «независимая оценка»	31.03.2023г.

		3. Проведение повторного опроса родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг в ДОО.	29.09.2023		№123 3. Проведен повторный опрос родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг в ДОО. Приказ заведующего ДОУ от 10.08.2023г. № 145/1 Рассмотрение и утверждение результатов опроса родителей на Педагогическом совете №1 от 31.08.2023г. Приказ «По итогам Педагогического совета» от 31.08.2023 г. №160	31.08.2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов.	31.05.2023г. 31.05.2023г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	1. В повестку родительских собраний всех возрастных групп включен вопрос о доступности услуг для инвалидов в ДОО. Приказ заведующего ДОУ от 24.04.2023г. №111/1 «О проведении родительских собраний» 2. Проведен опрос среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов. Приказ заведующего ДОУ	15.05.2023г. 31.05.2023г.

	<p>проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (60%)</p>	<p>3. Проведение повторного анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>29.09.2023г.</p>		<p>от 24.04.2023г. №111/1 «О проведении родительских собраний» Утверждение результатов опроса среди родителей: запрос на оказание доступности услуг для инвалидов не поступило. Рассмотрение результатов опроса на Педагогическом совете №5 от 31.05.2023г. Приказ «По итогам Педагогического совета» от 31.05.2023 г. №129 3. Проведено повторное анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Утверждение 100% результатов повторного анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Приказ заведующего ДОУ от 31.08.2023г. №160</p>	<p>31.08.2023г.</p>
4	<p>3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (95,30%)</p>	<p>1. Опрос среди родителей и сотрудников с целью запроса на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>31.05.2023г.</p>	<p>Лубышева Елена Егоровна, заведующий</p>	<p>Проведен опрос среди родителей и сотрудников с целью запроса на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>31.05.2023г.</p>

					услуги наравне с другими. Приказ заведующего ДОУ от 24.04.2023г. №111/1 «О проведении родительских собраний» Рассмотрение результатов опроса на Педагогическом совете №5 от 31.05.2023г. Приказ «По итогам Педагогического совета» от 31.05.2023 г. №129	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
5	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (99,4%)	1.Проведения круглого стола для работников организации, обеспечивающих первичный контакт с целью повышения профессиональной компетентности и доброжелательного общения.	31.05.2023г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	Организовано проведение круглого стола для работников организации, обеспечивающих первичный контакт с целью повышения профессиональной компетентности и доброжелательного общения. Приказ заведующего ДОУ от 19.05.2023 г. №126	25.05.2023г.
6	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	1.Организация семинара для педагогов и сотрудников «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» с целью повышения профессиональной этики	28.04.2023г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	Прошел семинар для педагогов и сотрудников «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» Приказ заведующего ДОУ от 14.04.2023 г. №105	28.04.2023г.

	получателей услуг) (99,4%)					
7	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99,4%)	1. Провести круглый стол с сотрудниками ДОО с целью повышения профессиональной компетенции при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, сети интернет). 2. Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	31.05.2023г. 29.09.2023г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	1. Организовано проведение круглого стола с сотрудниками ДОО с целью повышения профессиональной компетенции при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями. Приказ заведующего ДОУ от 14.04.2023 г. №105 2. Проведено анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) Приказ заведующего ДОУ от 05.09.2023 г. №192; Утверждение 100% удовлетворенности родителей Приказ заведующего ДОУ от 29.09.2023 г. №200	28.04.2023г. 29.09.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

8	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым (99,4%)	<p>1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности.</p> <p>2. Создать рекламные буклеты, памятки для родителей и общественности с указанием адреса официального сайта ДОО, официальных страниц в социальных сетях</p>	<p>30.06.2023г.</p> <p>30.06.2023г.</p>	<p>Лубышева Елена Егоровна, заведующий</p>	<p>1. Организовано проведение «дня открытых дверей» (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности. https://rutube.ru/video/private/d2a8616d272a2abf427d64b41145de10/?p=txnoSN6jwBMxjgOa7KZZ_g</p> <p>2. Созданы рекламные буклеты, распространены памятки среди родителей и общественности с указанием адреса официального сайта ДОО, официальных страниц в социальных сетях: Приказ заведующего ДОУ от 07.06.2023 г. №132</p>	<p>15.06.2023г.</p> <p>15.06.2023г.</p>
9	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (98,9%)	<p>1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании образовательных услуг в ДОО.</p> <p>2. Провести анкетирование родителей с целью выявления</p>	<p>31.05.2023г.</p> <p>29.09.2023г.</p>	<p>Лубышева Елена Егоровна, заведующий</p>	<p>1. В повестку родительских собраний включен вопрос об оказании образовательных услуг в ДОО. Приказ заведующего ДОУ от 24.04.2023г. №111/1 «О проведении родительских собраний»</p> <p>2. Проведено</p>	<p>31.05.2023г.</p> <p>29.09.2023г.</p>

		запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОУ			анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОУ. Приказ заведующего ДОУ от 05.09.2023 г. №192; Приказ заведующего ДОУ по итогам анкетирования от 29.09.2023 г. №200	
10	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (99,4%)	1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании в целом услуг в ДОО. 2. Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания в целом услуг в ДОУ.	31.05.2023г. 29.09.2023г.	Лубышева Елена Егоровна, заведующий	1. В повестку родительских собраний включен вопрос об оказании в целом услуг в ДОО. Приказ заведующего ДОУ от 24.04.2023г. №111/1 «О проведении родительских собраний» 2. Проведено анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания в целом услуг в ДОУ. Приказ заведующего ДОУ на проведение анкетирования от 05.09.2023 г. №192; Приказ заведующего ДОУ по итогам анкетирования от 29.09.2023 г. №200	31.05.2023г. 29.09.2023г.

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 33 «Радуга»



Е.Е. Лубышева